

WATCHGUARD CLOUD

Una poderosa y confiable plataforma para la administración de todos sus servicios de seguridad



WatchGuard Cloud le permite administrar y configurar sus servicios de seguridad, y generar reportes para cada cliente desde una sola plataforma con una intuitiva interfaz. Es una plataforma unificada que lo ayuda a dirigir su empresa con mayor eficiencia y prestar mejores servicios a sus clientes. Con WatchGuard Cloud, reduzca sus costos de infraestructura, acelere la adquisición de clientes con incorporación simplificada, minimice el tiempo invertido en tareas operativas y haga que su empresa se diferencie. Independientemente de que sea un proveedor de servicios de seguridad administrada (MSSP) con deseos de aumentar los beneficios y la eficiencia o un revendedor de valor agregado (VAR) que está pasando a un modelo más basado en servicios, WatchGuard Cloud puede ayudarlo.

“ WatchGuard Cloud ofrece visibilidad central a lo largo de todos nuestros clientes. Esto crea la base para un rápido acceso a datos en tiempo real. Así, disponemos de información vital de fácil alcance para nuestro equipo, lo que permite una respuesta más rápida para identificar problemas y dar soluciones más veloces. ”

~ Calvin Engen, director de TI y socio gerente, F12

AUMENTE LOS BENEFICIOS REDUCIENDO EL COSTO DE INFRAESTRUCTURA

La plataforma de WatchGuard Cloud se ofrece desde la nube en su totalidad, lo que reduce la necesidad de implementar o mantener infraestructura. Todas las actualizaciones y el mantenimiento se brindan de manera automática con un mínimo impacto en las actividades en curso de la empresa. WatchGuard Cloud lo ayuda a reducir en gran medida la inversión y el tiempo requerido en implementar, configurar y salir al mercado con los servicios.

REDUZCA EL TIEMPO QUE INVIERTE EN TAREAS OPERATIVAS

Pase menos tiempo realizando tareas operativas y más tiempo en aquellas que importan, gracias al uso de una plataforma que optimiza y simplifica los flujos de trabajo. Con las alertas automatizadas, los roles integrados y las funcionalidades de administración simplificadas de WatchGuard Cloud, libere el tiempo que pasa administrando licencias de servicios, incorporando clientes, gestionando incidencias de soporte técnico y configurando recursos.

MUESTRE DE MANERA SENCILLA EL VALOR DE LA SOLUCIÓN A SUS CLIENTES

Con WatchGuard Cloud puede ampliar la visibilidad que tienen sus clientes de los servicios administrados, lo que le permite mostrar mejor el éxito de su prestación de servicios. Una mayor visibilidad de los servicios infunde una elevada confianza por parte del cliente, lo cual en última instancia implica retención e interacción más prolongadas con los clientes. Además, le permite enviar con facilidad reportes ad hoc o preprogramados para ser entregados a las partes clave interesadas, entre las que se incluyen ejecutivos de jerarquía, directores de TI, administradores de red, analistas de seguridad, gerentes de RR. HH. e incluso gerentes de departamentos, sobre temas que pueden abarcar las tendencias de amenazas, el uso de ancho de banda, el estado de cumplimiento y mucho más.

ACELERE LA ADQUISICIÓN DE CLIENTES CON INCORPORACIÓN SIMPLE Y OPTIMIZADA

WatchGuard Cloud lo ayuda a salir al mercado rápidamente con tareas de incorporación eficientes e integradas. La plataforma minimiza el tiempo que debe invertir en tareas más operativas y repetitivas de forma tal que puede empezar con la incorporación y ofrecer servicios administrados a los clientes de manera instantánea.

FUNCIONALIDADES Y BENEFICIOS

- **Visibilidad de los servicios de seguridad**
Comprenda con rapidez el estado de los servicios de seguridad, incluida la concesión de licencias, los registros, la generación de reportes y mucho más.
- **Licencias todo en uno**
WatchGuard Cloud viene con las licencias de Basic Security Suite y Total Security Suite.
- **Alertas y notificaciones proactivas**
Manténgase por delante de las tareas con alertas de vencimiento de licencias, excepciones de seguridad, estado de servicio y mucho más.
- **Control de acceso integrado basado en roles**
Configure de manera sencilla roles basados en permisos durante la incorporación que puedan ajustarse en cualquier momento.
- **Navegación fácil por cuentas de clientes**
Alterne entre cuentas y mantenga a la vez la misma ubicación de página y vista de pantalla para una administración simplificada.
- **Acceso simultáneo a cuentas**
Los partners pueden ver, administrar y configurar servicios de seguridad en sus cuentas de clientes para una resolución de problemas y administración remota más sencillas.

WatchGuard Cloud

REGIONES DISPONIBLES

3 (Norteamérica, Europa, APAC)

TIPOS DE CUENTA COMPATIBLES

2 (suscriptor, proveedor de servicios)

Los partners pueden seleccionar la región que prefieran durante la incorporación de los clientes

MULTINIVEL

Sí (ilimitado)

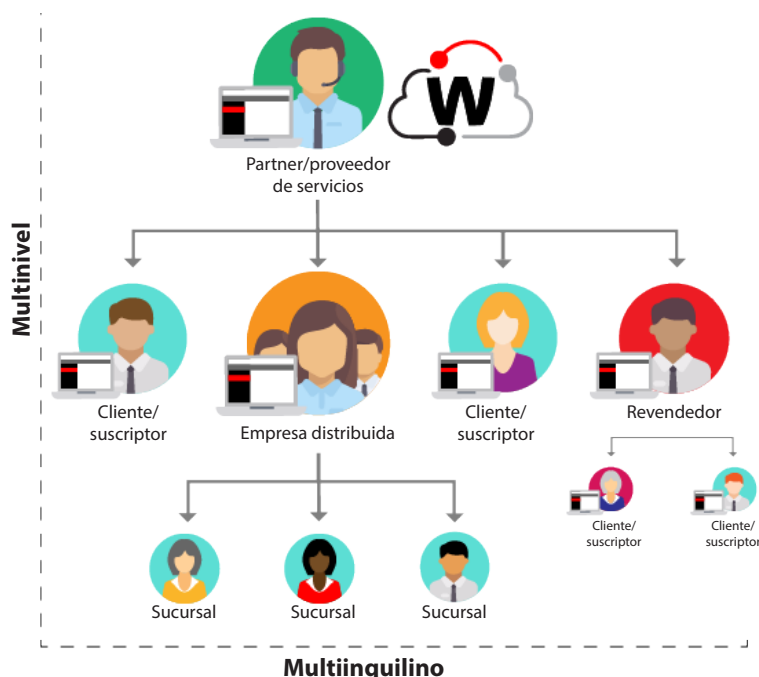
MULTIQUILINO

Sí (ilimitado)

SEPARACIÓN DE DATOS

Lógica y/o criptográfica

	Suscriptor	Proveedor de Servicios
ROLES DE OPERADOR	3 (administrador, analista, observador)	4 (propietario, ventas, departamento de soporte técnico, auditor)
ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIO	No	Sí
ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS	No	Sí
DELEGACIÓN DE CUENTAS	Saliente	Saliente y entrante
PANEL DE CONTROL AGREGADO	Métricas de seguridad	Métricas de inventario y de cuentas



A pesar de que el servicio de multiinquilino se ha vuelto un servicio estándar en la nube, las capacidades adicionales multinivel son un sólido diferenciador para WatchGuard Cloud. Como tal, es la primera plataforma de servicios de seguridad administrada basada en la nube que ofrece una solución de seguridad como un servicio (SaaS) verdaderamente escalable orientada hacia el canal.

ADMINISTRE COMO QUIERA

Esta escalabilidad del diseño de la plataforma permite a los partners incorporar y administrar un número ilimitado de clientes (multinivel), sin importar el número, tipo, ubicación o tamaño de los clientes que incorporan (multiinquilino). Además, el diseño permite a los partners cumplir con las necesidades de las empresas distribuidas. El diseño multinivel, multiinquilino facilita la administración de clientes, ya que los partners pueden ver y administrar múltiples clientes desde una pantalla o explorar en profundidad múltiples capas de cuentas. En este contexto, los clientes pueden delegar con facilidad la administración al partner de su elección, sin tener en cuenta qué partner los incorporó.

DISFRUTE DE LA ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIO SIMPLIFICADA Y OPTIMIZADA

Las capacidades de administración de inventario de WatchGuard Cloud permiten a los partners administrar de manera sencilla suscripciones a servicios, hacer un seguimiento de las licencias y mantenerse al día con las renovaciones de servicios y los contratos. Todas las tareas, como agregar, activar y asignar licencias o editar permisos, se realizan en un lugar y se integran sin problemas con el portal de WatchGuard.

PUEDE ESTAR TRANQUILO DE QUE ESTÁ CREADO SOBRE UNA PLATAFORMA SEGURA Y CONFIABLE

WatchGuard cumple con las mejores prácticas seguras de la industria para operaciones en la nube, lo cual brinda tranquilidad a los partners y a los clientes. WatchGuard Cloud permite a los partners cumplir con las necesidades regionales de soberanía de datos para sus clientes seleccionando la región de elección durante la incorporación de clientes. Así se garantiza que todos los datos relacionados con los servicios de seguridad, las configuraciones de políticas y los registros y reportes están almacenados en la región seleccionada. WatchGuard Cloud también admite separación de datos lógica y segura por cuenta de cliente y ofrece protección de datos para toda la información almacenada dentro de WatchGuard Cloud y para cualquier comunicación con las aplicaciones externas. WatchGuard asegura que la propia plataforma es compatible con la privacidad de datos y las regulaciones de seguridad de la industria.

