

WATCHGUARD CLOUD

Una piattaforma potente e affidabile per la gestione di tutti i servizi di sicurezza



WatchGuard Cloud ti permette di gestire e configurare i servizi di sicurezza, nonché creare report su di essi, per ciascun cliente da una piattaforma unificata dotata di un'unica interfaccia intuitiva, che ti aiuta ad amministrare con maggiore efficienza la tua attività e a servire meglio i tuoi clienti. Riduci i costi infrastrutturali, accelera l'acquisizione dei clienti con un'integrazione ottimizzata, riduci al minimo il tempo speso in attività operative e differenzia la tua attività con WatchGuard Cloud. WatchGuard Cloud è la soluzione ideale per MSSP desiderosi di incrementare i profitti e l'efficienza o per VAR nella fase di passaggio a un modello più orientato ai servizi.

“*WatchGuard Cloud garantisce la visibilità centralizzata di tutti i nostri client. Ciò crea le basi per un accesso rapido ai dati in tempo reale, che consente al nostro team di disporre di informazioni fondamentali per identificare più rapidamente i problemi e le relative soluzioni.*”

~Calvin Engen, Direttore IT & Managing Partner, F12

AUMENTA I PROFITTI RIDUCENDO IL COSTO DELLE INFRASTRUTTURE

La piattaforma WatchGuard Cloud viene fornita interamente attraverso il cloud, il che riduce la necessità di implementare o mantenere un'infrastruttura. Tutti gli aggiornamenti e gli interventi di manutenzione vengono effettuati con un impatto minimo sulle attività aziendali. WatchGuard Cloud ti aiuta a ridurre in maniera significativa l'investimento e il tempo richiesto per implementare, configurare e introdurre i servizi sul mercato.

RIDUCI IL TEMPO SPESO IN ATTIVITÀ OPERATIVE

La piattaforma ottimizza e semplifica i flussi lavoro, consentendo di dedicare meno tempo alle attività operative e di impegnarsi in quelle più importanti. Grazie agli avvisi automatici, ai ruoli integrati e alle funzioni di gestione semplificate, WatchGuard Cloud ti permette di accelerare le attività di amministrazione delle licenze di assistenza, acquisizione dei clienti, elaborazione dei ticket di supporto e configurazione delle risorse.

MOSTRA FACILMENTE IL TUO VALORE AI CLIENTI

Con WatchGuard Cloud è possibile offrire ai clienti una maggiore visibilità dei servizi gestiti e dimostrare al meglio il successo delle modalità di erogazione dei tuoi servizi. Questo miglioramento in termini di visibilità aumenta la fiducia dei clienti, garantendone in ultima analisi la fidelizzazione e il coinvolgimento a lungo termine. Hai inoltre la possibilità di inviare facilmente report pre-programmati o ad hoc a soggetti chiave (da dirigenti superiori e responsabili IT, di rete e analisti di sicurezza, fino agli addetti della funzione HR e ai manager dei vari dipartimenti) su argomenti che vanno dai trend delle minacce al consumo della larghezza di banda, fino allo stato della conformità e molto altro ancora.

ACCELERA L'ACQUISIZIONE DEI CLIENTI CON UN PROCESSO DI INTEGRAZIONE SEMPLICE E OTTIMIZZATO

WatchGuard Cloud ti aiuta a inserirti rapidamente sul mercato con efficienti attività di integrazione. La piattaforma riduce al minimo il tempo richiesto da attività ripetute e più operative, in modo tale da consentirti di avviare istantaneamente il processo di implementazione e fornire i servizi gestiti ai clienti.

CARATTERISTICHE E VANTAGGI

- **Visibilità dei servizi di sicurezza**
Comprendi rapidamente lo stato dei servizi di sicurezza, dalla gestione delle licenze fino ad accessi, reporting e molto altro ancora.
- **Gestione universale delle licenze**
WatchGuard Cloud è incluso con tutte le licenze Basic e Total Security Suite.
- **Notifiche e avvisi proattivi**
Tieni sotto controllo le attività con gli avvisi di scadenza delle licenze, le eccezioni di sicurezza, lo stato dei servizi e altro ancora.
- **Controllo integrato degli accessi basato sul ruolo**
La semplice configurazione dei ruoli basata sui permessi ed effettuata durante le attività di integrazione può essere modificata in qualsiasi momento.
- **Navigazione semplice tra gli account del cliente**
Passa da un account all'altro tenendo aperta la stessa pagina e mantenendo la visualizzazione della medesima schermata per una gestione semplificata.
- **Accesso simultaneo agli account**
I partner possono visualizzare, gestire e configurare i servizi di sicurezza nei rispettivi account per una risoluzione più semplice dei problemi e una gestione remota.

WatchGuard Cloud

REGIONI DISPONIBILI

3 (America del Nord, Europa, APAC)

TIPI DI ACCOUNT SUPPORTATI

2 (abbonato, provider di servizi)

I partner possono selezionare la regione preferita durante la fase di integrazione del cliente

MULTI-LIVELLO

Sì (illimitato)

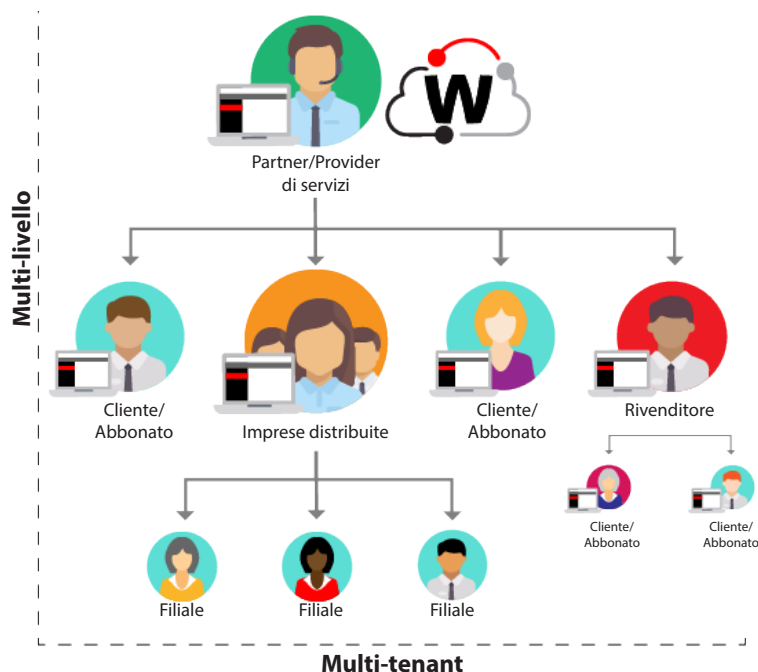
MULTI-TENANCY

Sì (illimitato)

SEPARAZIONE DEI DATI

Logica e/o crittografica

	Abbonato	Provider di servizi
RUOLI OPERATORE	3 (amministratore, analista, osservatore)	4 (titolare, vendite, helpdesk, auditor)
GESTIONE DELL'INVENTARIO	No	Sì
GESTIONE ACCOUNT	No	Sì
DELEGA ACCOUNT	In uscita	In uscita e in entrata
DASHBOARD AGGREGATI	Metriche di sicurezza	Metriche di inventario e account



Sebbene il multi-tenancy sia diventato uno standard di servizio per il cloud, le funzionalità multi-livello rappresentano un esclusivo elemento di differenziazione per WatchGuard Cloud. Si tratta infatti della prima piattaforma di servizi di sicurezza gestiti basata su cloud a offrire una soluzione SaaS (security-as-a-service) davvero scalabile e incentrata sul canale.

UNA GESTIONE PERSONALIZZATA

La scalabilità del design della piattaforma consente ai partner di integrare e gestire un numero illimitato di clienti (multi-livello), indipendentemente dalla loro tipologia, ubicazione o dalle rispettive dimensioni (multi-tenancy). Questo design permette inoltre ai partner di soddisfare le esigenze delle aziende distribuite. Le funzioni multi-livello e multi-tenant semplificano la gestione dei clienti, offrendo ai partner la possibilità di visualizzarne e amministrarne diversi da un'unica schermata oppure di esaminare livelli di account multipli. Grazie a questo sistema, i clienti possono facilmente delegare la gestione al partner che preferiscono, indipendentemente da quello che ha effettuato l'integrazione.

UTILIZZO SEMPLIFICATO E OTTIMIZZATO DELL'INVENTARIO

La funzionalità di gestione dell'inventario di WatchGuard Cloud permettono ai partner di gestire facilmente le sottoscrizioni dei servizi, monitorare le licenze e tenere sotto controllo rinnovi e contratti. Attività come aggiunta, attivazione e allocazione delle licenze o modifica dei permessi vengono eseguite da un'unica posizione e sono perfettamente integrate nel portale WatchGuard.

LA PIATTAFORMA SICURA E AFFIDABILE GARANTISCE LA MASSIMA TRANQUILLITÀ

WatchGuard si attiene alle best practice settoriali per le operazioni dei servizi cloud, offrendo la massima sicurezza a partner e clienti. WatchGuard Cloud permette ai partner di soddisfare le esigenze regionali di sovranità dei dati grazie alla selezione della regione preferita durante la fase di integrazione del cliente. Ciò garantisce che tutti i dati correlati a servizi di sicurezza, configurazioni di policy, registri e report vengano archiviati nella regione selezionata. WatchGuard Cloud supporta inoltre la separazione logica e sicura dei dati in base all'account del cliente e offre protezione per tutte le informazioni memorizzate al suo interno e per le comunicazioni con applicazioni esterne. WatchGuard assicura che la piattaforma stessa sia conforme alle normative settoriali in materia di sicurezza e confidenzialità dei dati.

